

# Bra att veta inför Resan.

## Bokning:

Sker via mail till [resor@granbergsbuss.se](mailto:resor@granbergsbuss.se) ange vid bokning samtliga resenärers fullständiga namn, kontaktuppgifter mail och telefon, ev. önskemål gällande boende eller platser i bussen, var ni avser att kliva på resan och om det är något annat speciellt som ni har behov av. Bokningsbekräftelsen kommer i form av ett mail. Där framgår vad som är bokat, ID nummer på resan, bankgironummer för betalning, hur bokningsavgiften respektive slutbetalning skall märkas vid betalning, senaste datum för slutbetalning av resan (normalt 30-45 dagar innan avfärd). Bokningsavgiften (normalt 500 SEK) skall betalas senast 10 dagar efter skickad bokningsbekräftelse. Sker bokning av resan senare än 15 dagar innan avresa skall hela resan betalas senast 10 dagar efter skickad bokningsbekräftelse.

## Biljett:

För resan gäller efter slutförd betalning namn på resenären styrkt med ID. Ev evenemangsbiljetter skickas via mail eller erhålls senast vid ombordstigning på bussen.

## Platsreservation:

Vi nyttjar oss normalt inte av platsreservationer ombord på bussarna på våra resor. Har ni några önskemål lämna dessa vid bokningen. Dessa tas hänsyn till i mån av möjlighet.

## Bagage:

Normalt en väska/resväska per passagerare på max 30 kilo, ett handbagage som inte är större än att det ryms i hatthyllorna eller under stolen framför er och utan att störa övriga medpassagerare i bussen (inga hårda typ kabinväskor). Av säkerhetsskäl är inget löst bagage eller bagage i mittgång tillåtet. Var och en är själv ansvarig för att bagage är väl märkt och att man tar rätt bagage vid urlastning.

## Elektronik:

Telefoner, surfplattor och annan normal utrustning är tillåten ombord. Uttag för laddning, 230V eller USB finns normalt vid varje stolsrad. Viktigt dock att tänka på att inte störa medpassagerare med ljud och annat under resan. Chauffören äger rätt att säga till och i värsta fall avhysa passagerare som ej lyder.

## Wifi:

Finns normalt gratis för resenären ombord på bussen. Kan av olika anledningar vara så att vi är tvungna att sätta in en annan buss utan Wifi, inga krav på ersättning möjligt.

## Toalett:

Finns normalt ombord bussen under resan. Skulle det vara så att den inte fungerar så kommer vi att stoppa för toalettbesök med jämna mellanrum under resan.

## Boende:

Sker normalt på hotell eller värdshus med liknande standard, egen toalett och dusch/bad på rummet. Normalt dubbelrum, vid boende ensam i ett rum tillkommer enkelrumstillägg enligt resebeskrivning. Gäller även om ditt resesällskap uteblir av någon anledning, debiteras då i efterskott.

## Säkerhet:

All körning på resorna sker av erfarna chaufförer. Bussarna är moderna med säkerhetsbälten. Vid all färd med buss skall bälten vara påtagna av samtliga resenärer. Endast vid toabesök eller kortare kontakt med chaufför eller annan resenär kan bältet tas av. Vid svårt väder eller väglag kan chauffören besluta att stoppa fortsatt resa, ev. kostnader vid ett sådant tillfällen står resenären för.

## Minimiantal resenärer:

Våra resor är normalt planerade med ett minimi antal av 35 resenärer, vid för lågt antal kan resan ställas in. Detta meddelas till alla bokade resenärer senast 10 dagar efter senaste anmälningsdatum. Återbetalning av hela resans pris kommer då att ske.

## Matallergier:

Om ni har någon eller några allergier gällande mat, typ Laktos, Gluten eller annat så meddela detta vid bokning. Vi som arrangör tar inget ansvar för allergier men gör allt vi kan för att underlätta för resenären.

Viktigt. Att tänka på vid resor med buss är att vara försiktig med användandet av parfymer eller annat stark doft. Samt innan nätter öppnas ombord säkerställa att ingen av de övriga har svår nötallergi.

## Avbokning:

Avbokning skall ske skriftligt via mail till [resor@granbergsbuss.se](mailto:resor@granbergsbuss.se)

Datum för avbokning är när vi erhåller mailet gällande avbokningen.

- Avbokning av resan intill 45 arbetsdagar före avresa. Återbetalas 100% av resans pris, dock ej bokningsavgiften eller andra kostnader som arrangören inte kan avboka.
- Avbokning av resan senare än 45 arbetsdagar men tidigare än 25 arbetsdagar före avresa återbetalas 60% av resans pris, dock ej bokningsavgiften eller andra kostnader som arrangören inte kan avboka.
- Avbokning senare än 25 arbetsdagar men tidigare än 15 arbetsdagar före avresa återbetalas 40% av resans pris, dock ej bokningsavgiften eller andra kostnader som arrangören inte kan avboka.
- Avbokning senare än 15 arbetsdagar före avresa sker ingen återbetalning.

Gällande reseförsäkring och avbeställningsskydd, vänligen kontakta ert försäkringsbolag. Även om avbeställningsskydd är tecknat via försäkringsbolag, kortföretag etc. debiteras beställaren med kostnaderna enligt ovan. Det åligger resenären har själv att kräva sitt försäkringsbolag, kortföretag etc. på eventuell återbetalning.

## Kvarglömda saker:

Om ni glömmet något ombord på bussen tas det omhand av oss, kontakta oss via telefon eller mail (020-103 013, [info@granbergsbuss.se](mailto:info@granbergsbuss.se)). Glömmet ni något på hotell eller annan plats ta kontakt med de direkt.

## Rörtelsehinder:

Vid rörtelsehinder i någon form eller behov av hjälpmedel kontakta oss i förväg och meddela vid bokning.

Vi har givetvis resegaranti via Kammarkollegiet.

**GRANBERGS**  
**BUSS**  
En del av **GRANBERGS** Gruppen